

ASEL FACILITY CONSULTING B.V. HOUTEN

Dirk en Ans laten anderen graag scoren

Tekst: Jeroen van den Nieuwenhuizen | Foto's: Marlene Mulder

ASEL facility consulting B.V.
Nieuwe Schaft 3E • 3991 AS Houten
T: 030 - 636 42 47 • E: asel@asel-facility.nl
| www.asel-facility.nl



ZE LOPEN NOOIT
ZOMAAR DOOR
EEN GEBOUW

De goal van Marco van Basten in de halve finale van het EK in 1988 is in ons collectieve geheugen gegrift. Met een prachtige voetbeweging schoot hij de bal in de voorlaatste minuut langs de verbouwde Duitse keeper. Maar er ging wel een perfecte pass van Jan Wouters aan vooraf. ASEL facility consulting spiegelt zich graag aan de huidige hoofdtrainer van FC Utrecht. 'Wij laten anderen scoren.'

Dirk van den Broek, ('Nee, niet van de rode boodschappentas') runt samen met zijn vrouw Ans het Houtense bedrijf ASEL Facility. We spreken elkaar in een van de sky-boxen van het stadion. Het werk is nooit ver weg. Ook niet terwijl ze rustig een kop koffie drinken in de sky-box, zo blijkt al snel. 'Hier had eigenlijk een brandblusser moeten hangen', signaleert Ans. En Dirk mist de groene bordjes boven de twee uitgangen. 'We lopen nooit zomaar door een gebouw, we kijken altijd wat er beter kan,' zeggen ze later tijdens een rondleiding door het stadion. Even verderop heeft het bedrijf enkele logeplaatsen, die elke thuiswedstrijd bezet zijn. 'Ik vind voetbal leuk, zegt Dirk, 'maar heel eerlijk gezegd vind ik het vooral leuk om voor en na de wedstrijd bij te praten met bestaande relaties en nieuwe contacten te leggen. Mijn vrouw is de echte liefhebber.'

Goed geregeld

Ontzorgen. Dirk vindt het eigenlijk een veel te modieus woord. Maar het drukt wel precies uit wat hij en zijn collega's van ASEL facility consulting doen. 'Wij zorgen ervoor dat alles in een gebouw goed is geregeld. Van ontvangst tot werkplek, van energie-inkoop tot verlichting, van interne tot externe verhuizing. En van klimaatbeheersing tot bewegwijzering. Alles wat je maar kunt bedenken.' 'Wij laten anderen scoren', vult Ans haar man aan. 'Facilitymanagement is echt een vak apart, het moet in je zitten. Ervoor zorgen dat anderen zorgeloos en ongestoord hun werk kunnen doen, daar draait het bij ons om.' Als het moet, gaat ASEL facility consulting daarin heel ver.

Dirk noemt als voorbeeld die keer dat een opdrachtgever direct een huismeester nodig had. 'Ik was daar voor een afspraak en heb meteen mijn stropdas afgedaan.' En voordat Ans een procedurehandboek voor de receptiemedewerkers schreef, draaide ze eerst een paar weken mee op de receptie. 'Iedere functie in een bedrijf is belangrijk en ik wil precies weten waar iedereen mee bezig is.'

Geen keurslijf

Dirk is de man van de projecten. Hij zorgt ervoor dat alle projecten op rolletjes lopen. Ans ondersteunt de facilitymanagers vanuit kantoor, doet de financiën en draagt zorg voor de organisatie van het bedrijf, dat zijn naam ontleent aan de twee dochters van het stel: Ashley en Elise. Samen vullen Dirk en Ans elkaar naar eigen zeggen perfect aan. Dirk: 'We willen het onze opdrachtgevers in alle facetten zo makkelijk mogelijk maken. We dwingen ze niet in een keurslijf. Ik geloof niet in totaalovereenkomsten: waarom moet de catering eruit als die al jaren naar volle tevredenheid functioneert? Maar volledige keuzevrijheid betekent nu ook weer niet 'u vraagt, wij draaien'. Wat ons onderscheidt van andere aanbieders, is juist onze onafhankelijkheid. Onze

'HOE FACILITEER
JE EEN STADION?'

relaties kunnen erop rekenen dat alleen hun belangen voorop staan.' Ans: 'We maken de gevolgen van iedere keuzemogelijkheid wel duidelijk zichtbaar. Als een klant bijvoorbeeld een bepaalde vloerbedekking wil waarvan ik weet dat die binnen twee jaar versleten is, dan geven we een stevig weerwoord.'

Sociaal bewogen bedrijf

Niet alleen in hun werk laten Dirk en Ans graag anderen scoren. Ook op andere terreinen maken ze het de ander graag makkelijker. Zo steunt ASEL facility consulting de Stichting FC4YOU, die een positieve bijdrage levert aan de toekomst van Utrechtse jongeren. Maar ook de Houtense gemeenschap wordt belangeloos ondersteund, van korfbalvereniging en volleybalclub tot fanfareorkest en kinderboerderij. Ook was het bedrijf hoofdsponsor van het Houtense Rotary diner, waarvan de opbrengst ten goede kwam aan Ambulance Wens Nederland. Deze stichting vervult de laatste wens van mensen die niet lang meer te leven hebben. Een sociaal bewogen bedrijf dus, dat ASEL facility consulting. Dirk: 'Wat je verdient, hoef je niet allemaal zelf te houden. Wij vinden het belangrijk ook iets terug te doen voor de samenleving.'

